

Blaser Swissslube do Brasil Ltda.
Termos e Condições Gerais
de Venda, Entrega de Produtos e Prestação de Serviços.

1. Geral

A menos que expressamente acordado de outra forma por escrito, entre nós e o cliente ("Cliente"), os termos e condições estabelecidos neste documento aplicam-se a todos os fornecimentos de produtos e prestação de serviços ("produtos/serviços"). As leis e regulamentos brasileiros serão aplicáveis às questões não previstas pelos termos e condições especiais ou gerais.

Quaisquer condições de compra exigidas pelo comprador não são vinculantes ao fornecimento dos produtos e prestação de serviços ainda que não tenhamos expressamente manifestado oposição àquelas.

Sem nosso consentimento prévio, por escrito, o comprador dos produtos não está autorizado para efetiva e comercialmente revendê-los e agir como se fosse um representante de vendas, distribuidor ou similar, da Blaser. Caso os produtos sejam comprados por sociedades pertencentes a um grupo econômico, todas as regras e restrições relativas ao comércio exterior devem ser estritamente observadas.

O termo "serviços" incluirá tanto os serviços da nossa empresa ("Blaser") e/ou de qualquer outra empresa do Grupo Blaser (coletivamente, "Blaser", "nós") relacionadas ao presente contrato.

2. Pedido, Preços e Pagamento

A natureza e o objeto dos produtos e serviços vendidos ou prestados bem como os respectivos preços são exclusivamente aqueles definidos em nossa oferta, por escrito, aceita pelo Cliente, ou aquelas constantes do pedido do Cliente desde que aceite, por escrito, por nós. Mudanças e alterações do objeto de nossas obrigações serão vinculantes apenas se forem por escrito e assinadas por ambas as partes.

Salvo indicação em contrário, e na medida do permitido por lei, alguns impostos específicos estão incluídos no preço final, e as faturas deverão ser integralmente pagas no prazo de 30 dias após a entrega, sem qualquer dedução.

3. Embalagens

De acordo com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, a Blaser aceita o retorno de embalagens e compromete-se a dar a essas uma destinação ambientalmente adequada. Além disso, a empresa não fatura separadamente as embalagens (caixas, paletes, etc.) e não credita o Cliente quando as mesmas são devolvidas, mesmo que em boas condições e reutilizáveis.

4. Transporte, Custos e Tarifas

Todos os aumentos de tarifas e taxas, tais como transporte, custos de seguro, impostos e taxas devidos na importação, etc., incorridos após a assinatura do contrato serão cobrados do Cliente, ainda que o transporte, o seguro, e o pagamento dos impostos e taxas devidos na importação etc tenham sido efetivados por nós. A redução das tarifas e taxas será creditada ao Cliente.

Qualquer prestação de serviços será considerada como aceita, no máximo, até o pagamento da fatura.

5. Força Maior

Nós não poderemos ser responsabilizados pelo eventual inadimplemento de qualquer das obrigações avençadas, em caso de alguma circunstância impeditiva fora de nosso controle, ou de nossos empreiteiros, vendedores, fornecedores ou subcontratados, incluindo, mas não se limitando a: caso fortuito, destruição total ou parcial da unidade ou local de produção, escassez, guerra, mobilizações, insurreições ou distúrbios civis, revoluções, greves, atos de governo, seja em sua capacidade soberana ou contratual, incêndio, epidemias, restrições de quarentena, condições climáticas severas e/ou incomuns, proibições ou restrições comerciais bem como quaisquer outros casos considerados como Força Maior de acordo com a prática internacional.

6. Exame e aceitação dos Produtos e Serviços

Os produtos fornecidos e os serviços prestados devem ser examinados e verificados pelo Cliente por ocasião de sua entrega ou prestação, em qualquer caso, necessariamente antes do seu uso ou processamento. Quaisquer reivindicações relativas ao peso, quantidade ou natureza dos produtos fornecidos e/ou dos serviços prestados apenas serão válidas se notificadas a nós, por escrito, no prazo de 8 (oito) dias após o recebimento ou aceitação dos mesmos, e caso seja garantida, a nós, o acesso e inspeção dos mesmos no local.

Caso o Cliente não efetue a o exame ou verificação, nós ficaremos dispensados, na medida permitida pela lei, de qualquer responsabilidade.

7. Atrasos no Pagamento

No caso de não pagamento dos produtos ou serviços pelo Cliente, ou se ele, por qualquer motivo, se tornar insolvente, todos os pagamentos deverão ser, independentemente da existência de quaisquer condições em contrário, serão considerados como imediatamente devidos, podendo ser cobrados por nós sem qualquer adiamento. Além disso, sem qualquer obrigação de notificação prévia ao Cliente, nós teremos o direito de, imediatamente, suspender o fornecimento de produtos ou a prestação de serviços bem como rescindir o contrato. São expressamente reservados nossos direitos de reivindicar danos, em particular o custo de cobrança e os juros aplicáveis aos valores devidos em atraso. Além disso, teremos o direito de suspender imediatamente todos os pedidos que foram confirmados para o Cliente.

8. Propriedade Intelectual, Licenças e Aprovações

Todos os direitos e garantias relativos a todas as patentes, marcas comerciais, segredos comerciais, know-how e outros direitos de propriedade intelectual relativos aos produtos/serviços ou à Blaser permanecerão única e exclusivamente com a Blaser. O Cliente não poderá modificar, fazer engenharia reversa, replicar, ou criar trabalhos baseados nos produtos/serviços. O Cliente deverá obter todas as aprovações governamentais necessárias e cumprir todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis, incluindo aqueles relativos ao pedido, a exportação, o desvio, comércio, uso, embarque, transporte, armazenagem ou entrega dos produtos/serviços.

9. Responsabilidade da Blaser e do Cliente

Após a devida notificação do Cliente, por escrito, as únicas responsabilidades e obrigações da Blaser, bem como direito exclusivo de reparação do Cliente sob esta garantia limitada, é o concerto ou substituição, a critério exclusivo da Blaser, dos produtos e serviços que não estejam em conformidade com suas especificações, observando-se o limite estabelecido abaixo. A Blaser não terá qualquer responsabilidade ou obrigação sob esta garantia com relação aos defeitos não identificados dentro do período de garantia.

ESTA GARANTIA SUBSTITUI E AFASTA TODAS AS OUTRAS GARANTIAS NÃO PREVISTAS EXPRESSAMENTE NESTE DOCUMENTO, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITAMENTE, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A TODAS AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO OU CONFORMIDADE ÀS ESPECIFICAÇÕES DO CLIENTE. Esta garantia limitada não se aplica (i) aos materiais consumíveis ao longo do tempo, (ii) a danos causados pelo uso em conjunto com outro produto, (iii) a danos causados por estresse físico ou elétrico anormais ou condições ambientais incomuns, acidente, abuso, mau uso, incêndio, terremoto ou outra causa externa ou por manuseio ou operação negligente ou inadequada, (iv) a um produto/serviço que tenha sido modificado sem a permissão por escrito da Blaser ou (v) se o produto/serviço não for usado ou mantido de acordo com as instruções disponibilizadas pela Blaser. A RESPONSABILIDADE AGREGADA A BLASER PARA COM O CLIENTE (SEJA COM BASE EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE CIVIL OU DE OUTRA FORMA) É LIMITADA A 50% (cinquenta por cento) DO VALOR DA COMPRA PAGO PELO CLIENTE PELOS PRODUTOS/SERVIÇOS.

Onde tenhamos substituído os produtos ou corrigido os serviços, não deverá haver mais reparações ou reclamações contra a Blaser, até ao limite máximo permitido por lei. Em particular, o Cliente não tem o direito de rescindir o contrato, solicitar reduções de preço ou demandar reparação ou compensação por quaisquer danos, tais como danos especiais, efetivos, consequenciais, punitivos, incidentais ou indiretos, ou a diminuição de lucros, renda, negócios, fundo de comércio, reputação ou dados com base no nosso inadimplemento ou violação de qualquer de nossas obrigações, seja com base em contrato, responsabilidade civil, ou de outra forma, mesmo que tenhamos sido avisados da possibilidade de potenciais perdas ou danos. AS PARTES CONCORDAM QUE ESTAS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE SÃO ALOCAÇÕES DE RISCO ACORDADAS E QUE FAZEM PARTE DAS CONSIDERAÇÕES LEVADAS EM CONTA PELA BLASER NA VENDA/FORNECIMENTO DE PRODUTOS/SERVIÇOS PARA O CLIENTE E TAIS LIMITAÇÕES SERÃO APLICADAS AINDA QUE SE TENHA FRUSTADO O OBJETIVO DESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES OU QUE UMA PARTE TENHA SIDO INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE OCOREREM REFERIDAS RESPONSABILIDADES.

As disposições legais aplicáveis à responsabilidade pelos produtos ou serviços são garantidas.

De acordo com a legislação aplicável, as manifestações orais do nosso pessoal não devem ser consideradas como garantias explícitas ou implícitas dadas por nós em relação ao uso específico dos produtos/serviços e não serão vinculantes em relação a nós.

Na medida máxima permitida por lei, nós não seremos responsáveis por danos resultantes da violação das instruções de utilização estabelecidas por nós ou devido à implementação incorreta dos resultados dos serviços.

O Cliente deverá proteger, indenizar e manter a Blaser livre de danos, sendo inteiramente responsável por todo e qualquer dano ambiental que possa ocorrer nas suas instalações

ou de terceiros decorrentes do uso dos produtos/serviços fornecidos ou prestados com base nestes Termos e Condições Gerais de Venda, Entrega de Produtos e Prestação de Serviços, bem como deverá reembolsar a Blaser por qualquer dano direto, incluindo aqueles relacionados a procedimentos administrativos e processo judiciais.

10. Local de execução, Foro e lei aplicável

O local exclusivo de execução deverá ser na cidade de Santo André, Estado de São Paulo, Brasil.

É eleito o Foro cidade da Santo André, Estado de São Paulo, Brasil, como competente para a solução das disputas e litígios entre as partes decorrentes ou em conexão com estes Termos e Condições Gerais de Venda, Entrega de Produtos e Prestação de Serviços.

Todas as relações jurídicas entre o Cliente e a Blaser estão sujeitas às leis do Brasil

11. Disposições Gerais

As modificações ou alterações dos Termos e Condições Gerais de Venda, Entrega de Produtos e Prestação de Serviços serão vinculantes somente se acordados mutuamente entre nós e o Cliente por escrito.

Esses Termos e Condições Gerais de Venda, Entrega de Produtos e Prestação de Serviços, juntamente com a nossa proposta, constituem o contrato completo com o Cliente e substituem todos os acordos, declarações, representações e entendimentos anteriores, sejam orais ou escritos, em relação ao assunto.

No caso de qualquer parte deste Termos e Condições Gerais de Venda, Entrega de Produtos e Prestação de Serviços vir a ser declarada nula e sem efeito por qualquer tribunal, as disposições restantes permanecerão em pleno vigor e efeito como se a disposição inválida nunca tivesse sido parte do mesmo.